

MODULO DI RICHIESTA N. DI RIENTRO MATERIALE DIFETTOSO (R.M.A.)

Procedura per la richiesta di rientro materiale difettoso:

L'autorizzazione al rientro dei prodotti avviene dopo la completa compilazione del presente modulo RMA e al relativo invio a Selea SRL, A mezzo Fax, al Numero 0375 889080.

Affinché la richiesta possa essere accolta, è **OBBLIGATORIO** compilare tutti i campi, ed in particolare è indispensabile indicare:

Codice Selea del prodotto (indicato nell'etichetta di identificazione del prodotto e sul DDT di consegna)

Descrizione del prodotto e numero di serie (**S/N presente nell'etichetta di identificazione del prodotto**)

Descrizione dettagliata del guasto, evitando indicazioni generiche, come "non funziona" o "guasto".

Entro 48 ore dal suo ricevimento verrà comunicato al Cliente, via email o fax, il Numero di Rientro Merce (R.M.A.), con il quale si autorizza la spedizione al magazzino di Selea, per la riparazione.

La spedizione va effettuata in Via Aldo Moro 69, 46019 Cicognara (MN), **in porto franco** con causale c/riparazione.

|| ATTENZIONE: Il Numero di Rientro Merce (R.M.A.) dovrà essere riportato sul documento di trasporto e su ogni pacco. Copia del modulo stesso deve essere inserito dentro il collo con la merce _____, insieme ad eventuali allegati di non conformità. ||

Dati del Cliente:

RAGIONE SOCIALE:		DATA:	
INDIRIZZO FATTURAZIONE:		TEL.:	
		FAX:	
INDIRIZZO SPEDIZIONE:		E-MAIL:	
(indicare se diverso)			
CONTATTO COMMERCIALE:		TEL:	
CONTATTO TECNICO :		TEL.:	
			firma e timbro

Dati della merce da rendere:

(utilizzare una riga per ogni prodotto)

qtà	ns. codice	descrizione	S/N	difetto riscontrato

Modalità di spedizione al Cliente:

Le riparazioni, anche in garanzia, sono franco nostro magazzino: si prega di indicare il vostro corriere convenzionato.

- A mezzo corriere (specificare)
 Ritira direttamente il Cliente
 Altro (specificare):

N. comunicato da Selea SRL	
Numero di R.M.A.	<input type="text"/>